

সিটিজেন চার্টার

কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা গ্রহীতা	সেবাগ্রহণে প্রয়োজনীয় তথ্যাদি ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল।
১।	শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নের পরিবেশ প্রদান।	সরাসরি (শাইবেরি কার্ড)	বিশ্ববিদ্যালয়ে অধ্যয়নরত শিক্ষার্থী (ছাত্র-ছাত্রী)	১। আবেদন ফর্ম ২। কোর্স রোগদানের কাগজপত্র/অন্যান্য প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৩। কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার	১। কোর্স শিক্ষার্থী- সাধারণ কার্ড ১,৫০০/-টাকা, ২। ডিজিটাল শাখা- ২,০০০/- টাকা, ৩। কোর্স ব্যতীত- সাধারণ কার্ড ২,৫০০/-টাকা, ৪। কোর্স ব্যতীত ডিজিটাল লাইব্রেরী কার্ড- ৩,০০০/- টাকা।	পূর্বলগ্নি ব্যাংক লিঃ শাখা এর মাধ্যমে।	১। ০১ বছর মেয়াদী (সেশন-জানুয়ারী ডিসেম্বর ও জুলাই-জুন)	গ্রন্থাগারিক ও সাক্ষরী গ্রন্থাগারিক
০২।	না-দাবী/ছাড়পত্রে ক্রয়ারেপ দেওয়া	১। CAS/SDA (যোচাই/বাছাই পূর্বক) ২। রেফারেন্স, Bibliography, Resource Sharing (শর্ত স্বাপেক্ষে) ৩। Dissertation/Thesis শিক্ষা ও গবেষণাকর্মে সহায়তা করা।	উচ্চ শিক্ষা গ্রহণেচ্ছু শিক্ষার্থী।	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে	বিনা মূল্যে, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে শর্তসাপেক্ষে নির্ধারিত মূল্যে।	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে শর্তসাপেক্ষে নির্ধারিত মূল্যে।	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০ টা।	সাক্ষরী গ্রন্থাগারিক ও অন্যান্য কর্মকর্তা
০৩।	ডিজিটাল/ফটোকপি ডাউনলোড (সফটওয়্যার)	সরাসরি	উচ্চ শিক্ষা গ্রহণেচ্ছু শিক্ষার্থী।	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে	বিনা মূল্যে, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে শর্তসাপেক্ষে নির্ধারিত মূল্যে।	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে শর্তসাপেক্ষে নির্ধারিত মূল্যে।	সকাল ৮.০০ টা থেকে রাত ৯.০০ টা	গোপাল অনুয়ারী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০৪।	Plagiarism Checker Software (প্রিন্স ও গবেরনা পত্র Check)	সরাসরি	উচ্চ শিক্ষা গ্রহণেচ্ছু শিক্ষার্থী।	কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগারের ডিজিটাল শাখা	শিক্ষক- ১,০০০/- শিক্ষার্থী- ৫,০০/-	পূর্বলগ্নি ব্যাংক লিঃ শাখা এর মাধ্যমে।	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০ টা।	ডিজিটাল শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী

Handis

নাদিয়া আহম্মিন
নেশন ডেভেলপমেন্ট
কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
সাহাবাগ, ঢাকা-১০০০

[Signature]

অধ্যাপক ডা. হুম্মায়ুন হক
গ্রন্থাগারিক
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
সাহাবাগ, ঢাকা-১০০০।